

Individanpassad demensomsorg



Med stöd av trygghetsskapande teknik



Linköping

Kort om Linköping



Landets femte största stad, 167 000 invånare

Vård- och omsorgsförvaltningen ansvarar för kommunens äldreomsorg, hälso- och sjukvård, myndighetsutövning, beställning av insatser samt bedriver vård och omsorg i egen regi

Varje år utför vi vård och omsorg till ca 4 100 Linköpingsbor, varav cirka 1 380 bor i särskilt boende

40 vårdbostäder bedrivs i egen regi och av fyra privata utförare



Beata - Behovsanpassade tillsyner och arbetssätt

Ett initiativ för att möta de utmaningar kommunen står inför

Använda trygghetsskapande teknik istället för traditionella tillsyner för att uppmärksamma om en person är i behov av stöd och hjälp.

Det finns goda förutsättningar för hög användning av den trygghetsskapande tekniken och följsamhet av arbetssätt.



Tillsammans och gränsöverskridande

Vård- och omsorgsförvaltningen

Kommunens IT-avdelning - LK-data

Utförare - egen regi och privata vårdgivare

Juridik



Linköping

Vilken teknik har vi upphandlat?



Passiva larm (RoomMate)

Kamera som utifrån individens personliga inställningar larmar om att hen är i behov av stöd och hjälp. Fungerar i bostaden.



Aktiva larm (Trygghetslarm)

Larmknapp som individen själv aktiverar för att påkalla hjälp. Fungerar i bostaden och i gemensamma lokaler.



Larm för lokalisering

Larmknapp som larmar om individen avviker från trygg zon. Talfunktion, fallarm och GPS-spårning. Fungerar utomhus.

Bedömnings- och prioriteringsstöd

Lösningen ska fungera som ett bedömnings- och prioriteringsstöd exempelvis genom att medarbetaren vid larm kan göra en visuell tillsyn och/eller prata direkt med den boende. Medarbetarna kan via handenheten kommunicera med varandra för att till exempel be om hjälp. Systemet innehåller funktioner för uppföljning och kvalitetskontroll.



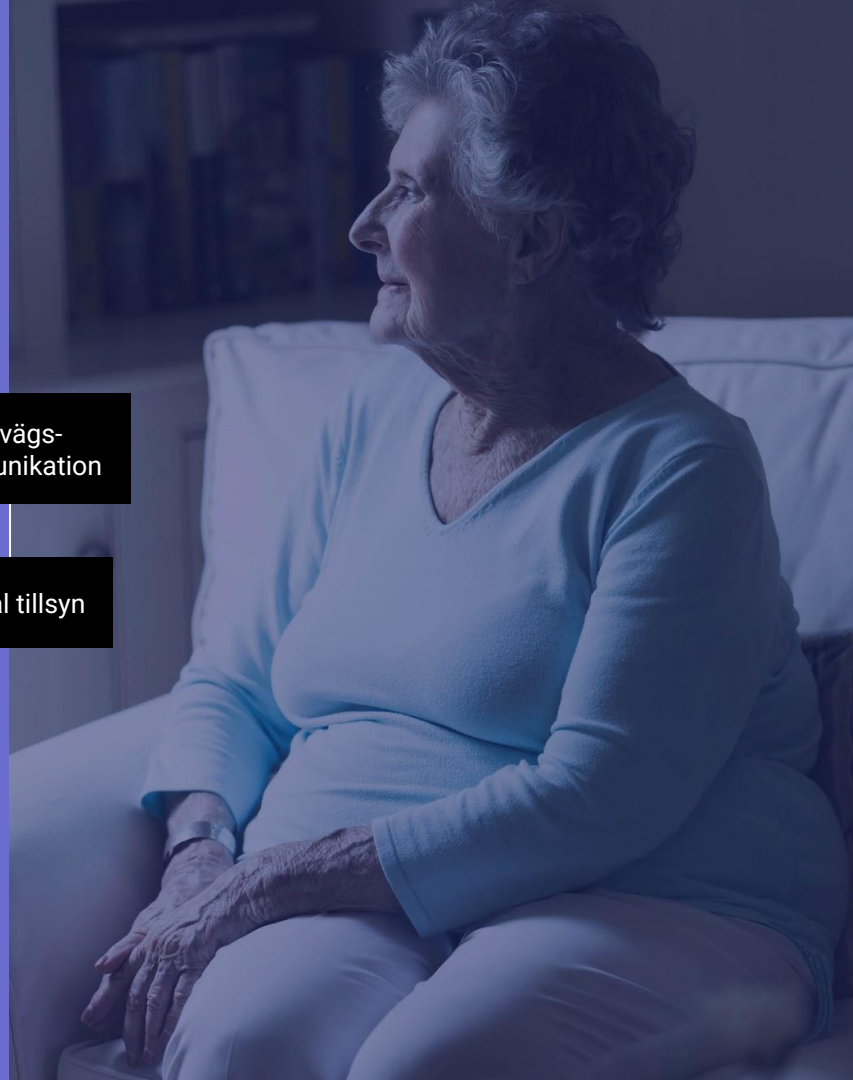
Linköping

Passiva larm i bostaden

- Aktivitet i rummet
- Rest sig upp i säng eller från fåtölj
- Brist på rörelse i säng
- Lämnat rum eller säng
- Högt ljud
- För länge i badrum
- Fallarm

Tvåvägs-
kommunikation

Digital tillsyn



Lokaliseringslarm

Syfte

Att främja en aktiv och självständig utevistelse och ökad livskvalitet.

Välj klocka utifrån behov

Våga testa!

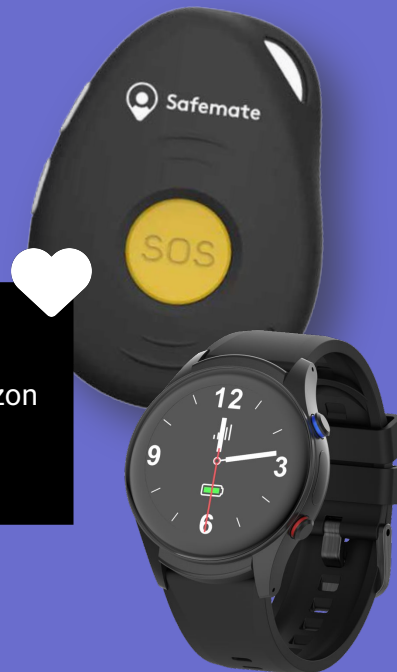
Det kan bidra till färre låsta dörrar.

Klockans funktioner

GPS-spårning utanför trygg zon

Den boende kan själv larma

Dubbelriktad talfunktion



Linköping

Bedömning, samtycke, tilldelning

Bedömning

Verksamhetens team bedömer om den boendes behov kan tillgodoses med trygghetsskapande teknik och vilken typ av teknik som ska användas (aktivt larm, passivt larm, lokalisering). Inget enskilt beslut krävs. Digitalt först!

Inhämta samtycke

För att använda trygghetsskapande teknik krävs muntligt samtycke. Anhörigbehörighet tillämpas för personer med nedsatt beslutsförmåga

Dokumentera

Samtycke dokumenteras i Social journal. Hur den trygghetsskapande tekniken ska användas dokumenteras i genomförandeplanen.

Följa upp

Verksamhetschef ansvarar för att följa upp samtycket så att det är aktuellt utifrån de insatser som utförs. Uppföljning minst två gånger per år i samband med uppföljning av genomförandeplan.

Förändrade arbetssätt - digitalt först

Jobba smartare, frigör tid.

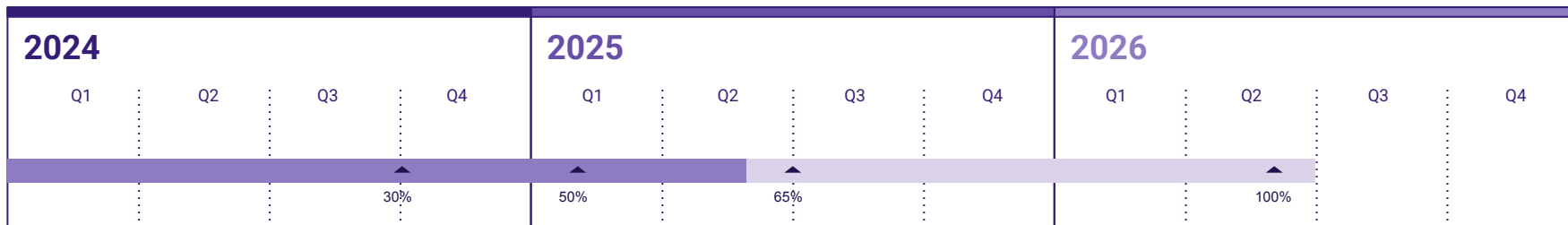
Fortsatt värna om den enskildes egenmakt och integritet.



Linköping

Omfattning och genomförandetakt

- 40 vårdbostäder
- 1380 platser
- 1800 medarbetare



Ekhult vårdboende

Erfarenheter av Beata

Behovsanpassade tillsyner och arbetssätt



Ekhult vårdboende

- Ökar säkerheten, kvaliteten och möjligheten till individuellt behovsanpassad omsorg
- Optimerar vårdresurser genom teknik som komplement
- Ökar den personliga integriteten för personer med kognitiv sjukdom
- Avlastar vårdpersonalen
- Förändrar arbetssätt och förbättrar arbetsmiljön

Utmaningar?



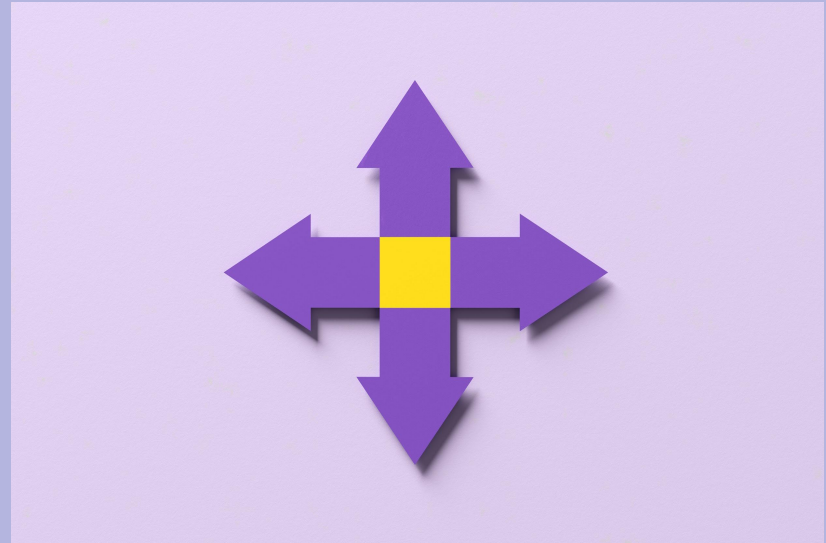
Linköping

Mina erfarenheter som verksamhetschef



Ekhult vårdboende

Hur är det att vara chef och ledare i
förändringsarbetet?



Linköping

Farhågor i verksamhet



Ekhult vårdboende

- Inte kunna lita på teknik
- Minskad personaltäthet
- Minskad tid med boende
- Konflikt med anhöriga
- Oro inför implementering - bli "lämnade"
- Oro från anhöriga kring integritet, övervakning



Linköping

Vad säger kommunens verksamheter?



Ekult vårdboende

- Enkel och användarvänlig produkt. Personal upplever att larmsystemet bättre än tidigare oavsett tidigare larmsystem
- Verksamhetsnära stöd har förenklat arbetet med att ställa om arbetssätt
- Många och komplexa tekniska frågor att hantera
- Viktigt att legitimerad personal involveras
- Positivt att alla verksamheter använder samma larmsystem



Linköping

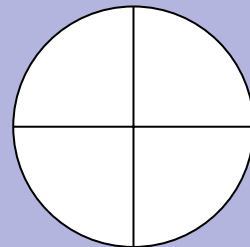
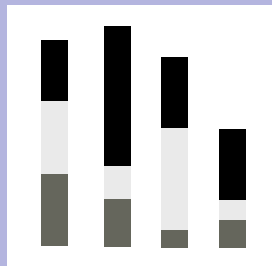
Hur har det påverkat verksamheten?

- Lugnare i verksamheten - när larmen inte längre hörs, oron för fall eller andra riskfyllda situationer har minskat
- Mer ostörd nattsömn som bidrar till bättre dygnsrytm
- Högt engagemang hos medarbetarna
- Närstående är överlag positivt inställda till förändringen



Ekhult vårdboende

Statistik och rapporter för kvalitetsuppföljning



Linköping

Exempel från verksamheten



Vad säger våra medarbetare?



Ekhult vårdboende

Vi har hjälpt den boende att vända tillbaka dygnet när vi fick vetskap om att hon var uppe och vandrade mitt i natten. Tidigare trodde vi att hon sov och då ville vi inte störa, men egentligen behövde hon vår hjälp att komma tillbaka till sängen. Nu orkar hon vara vaken under dagen och sover på natten

Tidigare gick jag ca 12 000 steg på ett arbetspass, nu går jag 8000 steg och får värdefull tid över till insatser där jag verkligen behövs

Nu har jag bättre överblick, även när jag är i en annan del av huset. Det har minskat min oro



Linköping



*Nu kan jag komma förberedd
med mjölk och smörgås när
den boende vaknar på natten
- istället för att väcka henne
vid en tidpunkt som planerats
i förväg*

*Tidigare genomförde vi byte
av inkontinensskydd vid
planerade tider - nu kan vi
genomföra det när vi vet att
den boende är vaken. Då
slipper vi väcka henne!*

*Tidigare fick jag springa när
rörelselarmet larmade, för att
upptäcka att det bara var kudden
som ramlat på golvet. Då väckte
jag den boende. Nu kan jag göra
en digital tillsyn och behöver
varken väcka den boende eller
lämna det jag höll på med när
larmet kom*



Vad säger våra boende?



Ekhult vårdboende

*Tänk att jag nu kan få
sova ostört utan att bli
väckt när personalen
tittar till mig*

*Det är så skönt att det
är tyst nu. Tidigare
kunde man höra larm-
signalerna i hela huset*

*Det känns skönt att
personalen har koll på
mig. Om jag ramlar så vet
jag att de kommer även
om jag själv inte kan*

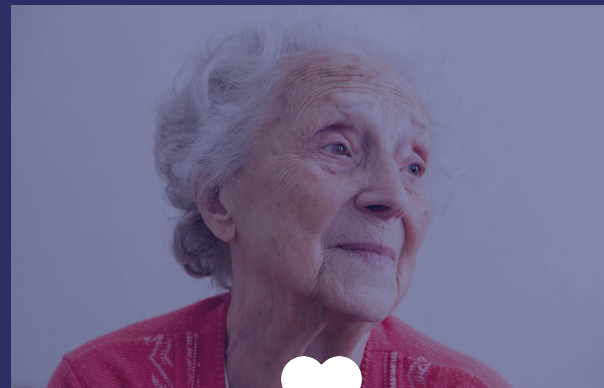


Linköping

Nästa steg - tjänsten Beata

Utveckla egenkontroll och uppföljning - samarbete med chefs-chef, uppföljning via kvalitetsberättelse, månadsrapport.

Utveckla arbetssätt för personer med kognitiv sjukdom - öka användningen av lokaliseringslarm (GPS) samt koppla ihop arbetet med BPSD-registret genom aktivitetskartläggning.



Linköping

Våra bästa tips för ett lyckat införande

Projekt

Ta ett helhetsgrepp och säkra goda förutsättningar för hög användning över tid

- Säkra tekniska förutsättningar
- Säkra verksamhetsnära förutsättningar
- Centrala resurser med *rätt* kompetenser

Etablera verksamhetsnära support och stöd - användning och IT

Verksamhet

- Hitta dina nyckelpersoner
- Våga prova!



Frågor?

Kontakt

Marie Gunhardson, Huvudprojektledare

marie.gunhardsson@linkoping.se

013-20 61 04

Camilla Scharff, Delprojektledare verksamhet

camilla.scharff@linkoping.se

013-26 26 46

Ebba Holmström, Verksamhetschef

ebba.holmstrom@linkoping.se

013-26 38 77



Linköping



Tack!

