

Hur får man
ett
sjunkande
skepp att
segla igen?





Vem är jag?

- Pia Sjölund, 49 år
- Västerås
- Gift med Tommy, två söner
- Undersköterska och Sjuksköterska
- Ledarskap 16 år
- Verksamhetsutveckling - föreläsning, utbildning

pia.sjolund@norlandia.com

072-5123300

Vägen till
Framgång

Hur når vi framgång?

- Vilken typ av ledare måste jag vara för att skapa en kultur med förtroende och tillit?
- Tända vilja, engagemang
- Få andra människor att växa
- Knyta an till andra människor för att skapa trygghet och trovärdighet
- MOD
- Jag måste själv tro tillräckligt mycket på detta så att andra vill följa med
- Vad får man för uppskattning och bekräftelse när man visar engagemang och ansvar?



Hur kan jag bidra till trygghet i arbetsgruppen?



Våga vara sårbar; Låtsas inte att du kan och vet allt. Skoja om dig själv och dina tillkortakommanden. Dela utmaningar och be om hjälp



Var lyhörd; Fråga dina medarbetare vad de tycker – och tacka för den feedback du får



Var inte dömande; Om en medarbetare inte lever upp till ställda förväntningar, försök ta reda på orsaken istället för att läxa upp hen



Sätt tydliga mål och ramar. Det ger en trygghet och gör det lättare att vara kreativ och ta ansvar



Se till att alla kommer till tals; Vissa medarbetare är mer introverta än andra. Fånga upp även deras tankar och idéer.

Gemensamt förhållningssätt

- ❖ Vår inställning till vårt arbete! Varför går vi till jobbet? – vi behöver ett gemensamt mål
- ❖ Ser vi möjligheter som går att lösa istället för en massa problem? = arbetsglädje och god energi. Fullt batteri.
- ❖ Ser vi problem där inget går att lösa, mycket att klaga på? = ingen arbetsglädje och dålig energi. Tomt batteri.
- ❖ Hur samarbetar vi? Vill vi varandra väl och underlätta för varandra i arbetet eller tänker vi mest på oss själva och vad vi tycker är bra eller rätt?
- ❖ Alla på arbetsplatsen ansvarar för att nå en god stämning och arbetsglädje, bra arbetsmiljö.
- ❖ Ditt humör och din inställning smittar av sig på dina kollegor och de boende!



Känsla av sammanhang - KASAM



Meningsfullhet – Vi vet var vi är på väg, tydliga mål som engagerar oss. Samhörighet, meningsfulla relationer – öppenhet och förtroende. Belöning för insatser. Vackra miljöer, kultur och natur förstärker meningsfullheten. **JAG VILL!**

Begriplighet - Vi förstår vilka krav som ställs på oss och hur de ska bemötas. Förstå hur saker hänger ihop för att veta hur vi ska agera. Återkoppling och information!!! **JAG VET!**

Hanterbarhet – Kombination av resurser som erfarenhet, verktyg, arbetssätt och metoder. Möjlighet att få använda sin yrkesskicklighet. **JAG KAN!**

Vi ser olika saker beroende på var vi befinner oss och har vårt fokus



Spelar fokus och inställning någon roll för resultatet?



Att tro på något tillräckligt mycket....

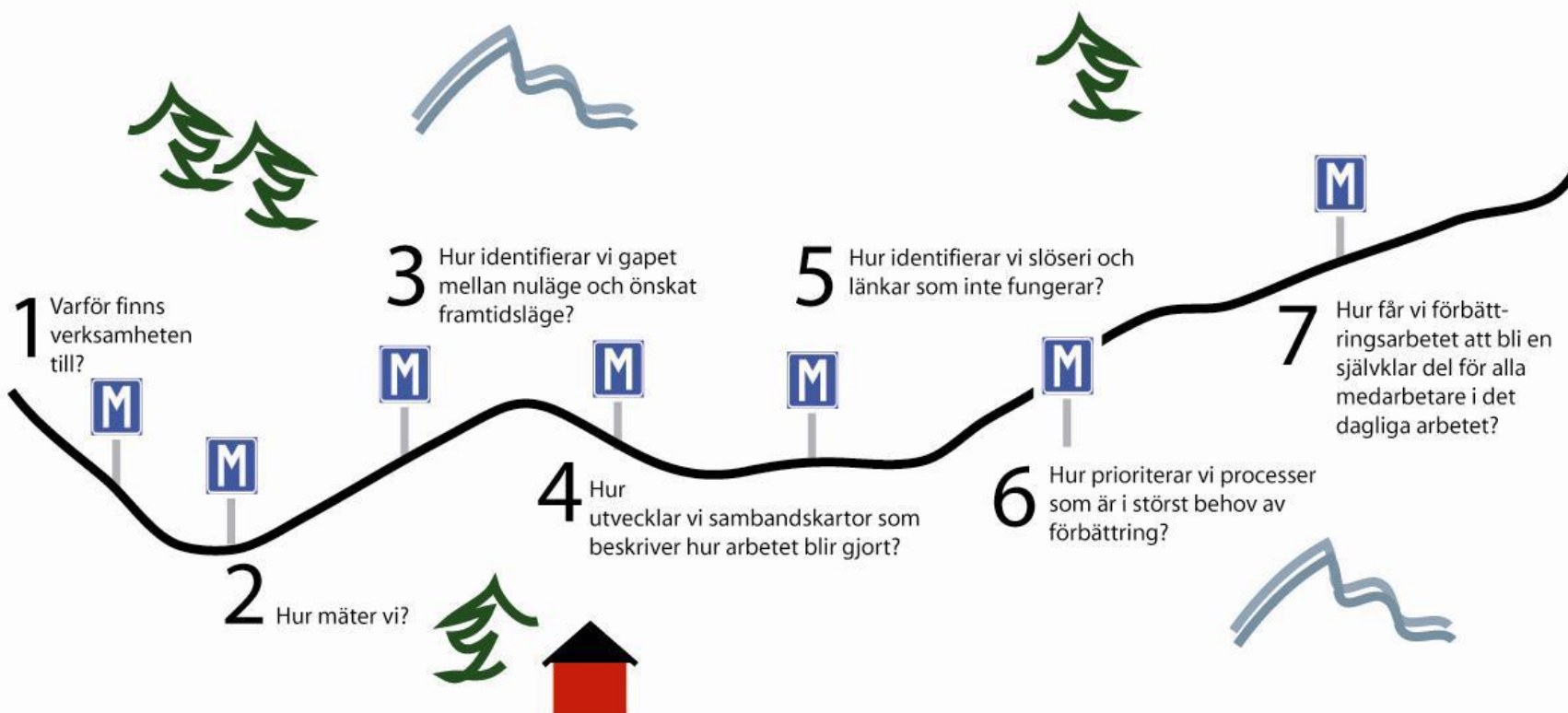




En gemensam
värdegrund
blir vår GPS
som visar
vägen i
vardagen

Sju frågeställningar visar vägen

för arbetslaget till bästa möjliga patientvärde



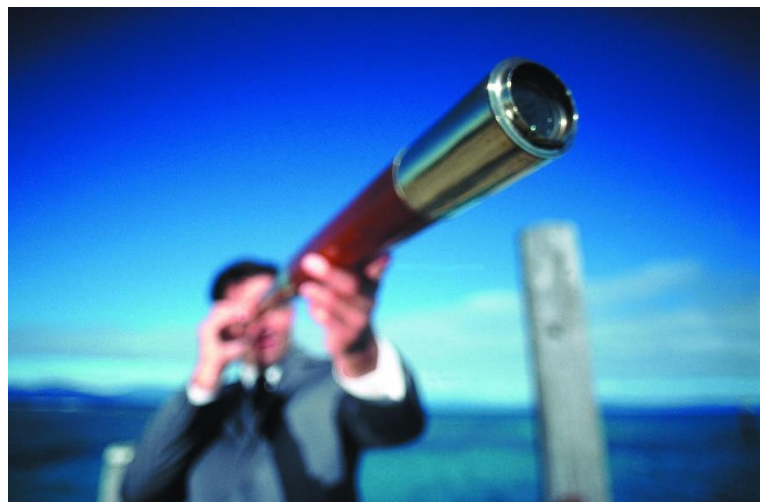


1. Varför finns verksamheten till?



VISIONEN

"Sveriges ledande demensboende där ingen behöver vara rädd för att bli gammal"



UPPDRAGET

- Inflytande och Delaktighet
- Meningsfullhet
- Trygghet
- Gott bemötande
- Respekt och integritet
- Insatser av god kvalitet





2. HUR MÄTER VI?

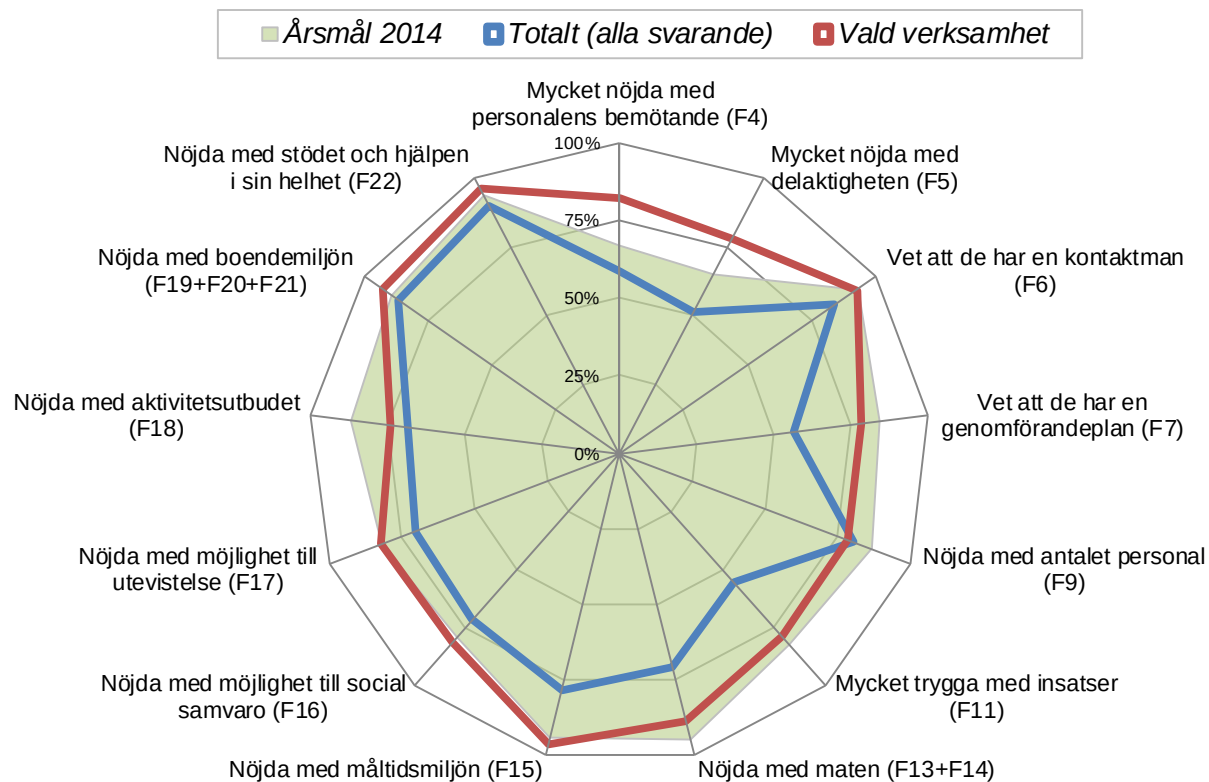
“Om man inte vet var man ska, är det ingen idé att skynda sig.

Man vet ju ändå inte när man är framme....”

(Nalle Puh)

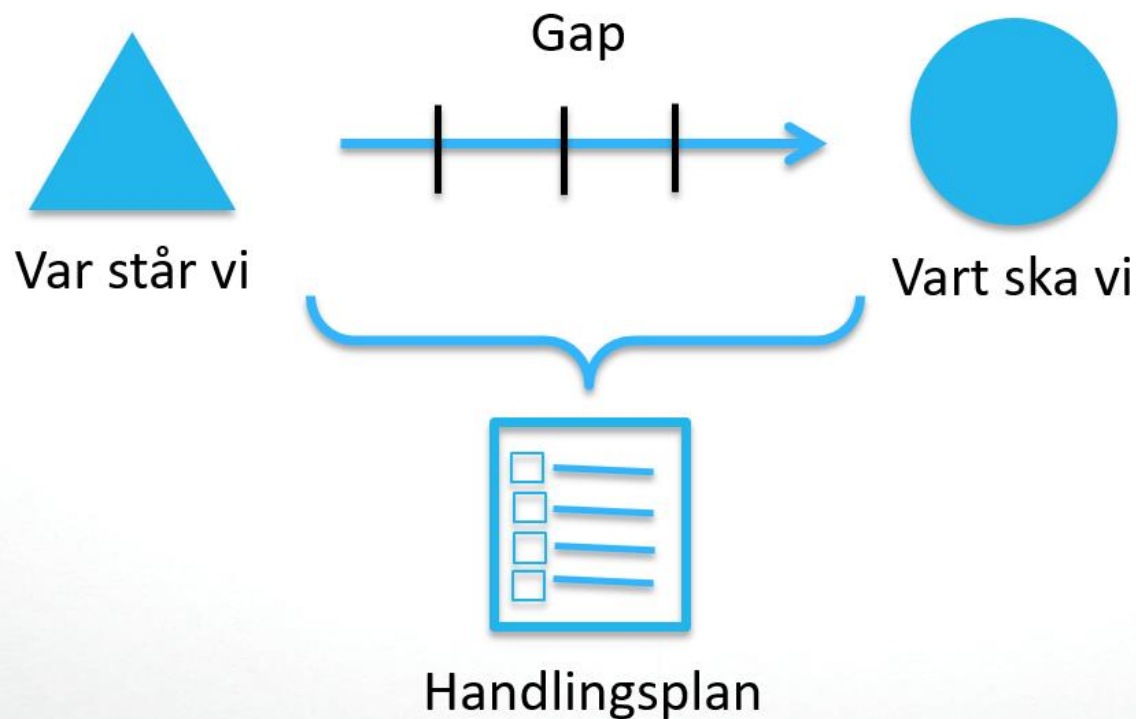
Måluppfyllelse

Måluppfyllelse för vald verksamhet jämfört med totalen (alla svarande)





3. Hur identifierar vi gapet mellan nu och dit vi vill?



2012 års verksamhetsmål

Strategiska mål:

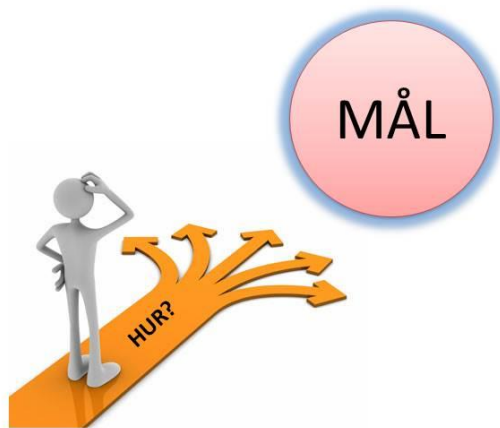
- ***Självbestämmande och Delaktighet***
- ***Respektfullt bemötande***
- ***Meningsfullhet***
- ***Vård och omsorg ska vara säker***
- ***Vården ska ge trygghet***



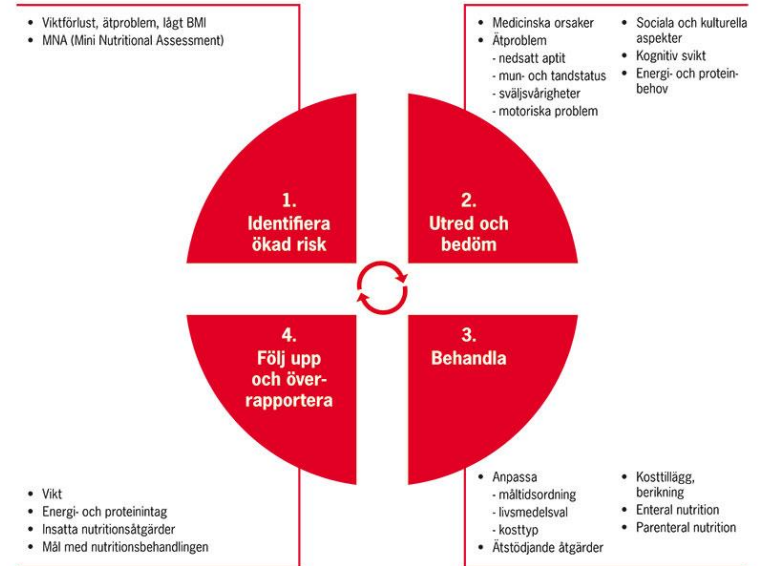
[VERKSAMHETSMÅL 2022]

I detta kompendium kan du läsa om Hagalidsgårdens verksamhetsmål för 2018 som utgår från Socialstyrelsens mål för God Vård och uppdraget från Nämnden när det gäller: Självbestämmande, Trygghet, Bemötande, Meningsfullhet & Sammanhang

Strategiskt mål 2: Att erbjuda en meningsfull tillvaro		Mått & Mål: ❑ 87% ska vara nöjda med aktivitetsutbudet (ÄN 87%) ❑ 85% ska vara nöjda med den sociala samvaron (ÄN 79%) ❑ 83% ska vara nöjda med utevistelse (ÄN 82%) ❑ Minska känsla av ensamhet till 35% (40%)
Framgångsfaktorer Att de som bor på Hagalidsgården erbjuds samvaro, förströelse och aktiviteter Med det menar vi att vi erbjuder enskilda och gemensamma aktiviteter utifrån varje persons önskemål och behov oavsett kroppsliga eller kognitiva funktionsnedsättningar. Syftet är att aktiviteterna och åtgärderna ska skapa meningsfullhet, minimera känsla av ensamhet och öka hälsa/livskvalitet.		
Aktivitet	Ansvarig	Klart när?
Skapa ett aktivitetsteam (aktivitetsansvarig och aktivitetsombud) med uppdragsbeskrivning och mandat	Pia, Maria och Susanne	Januari
Inhämta information från boende och närstående angående aktivitetsutbud (Kontaktman, boendemöte, anhörigmöte)	Aktivitetsteam	Februari
Upprätta aktivitetsutbud med gemensamma aktiviteter två gånger per dag samt en gång per dag på varje våning	Aktivitetsteam	Mars
Planera in utevistelse en gång per dag och lägg om vissa arbetsuppgifter under dagen så att detta blir möjligt samt egentid med kontaktman en gång i veckan	Emma och Jenny	Mars
Upprätta årshjul med aktiviteter för årstider, utflykter, fester och traditioner	Aktivitetsteam	Februari
Skapa samarbete med förskolan Äventyret var annan torsdag	Eva och Siv	April
Trädgårdsdag med boende och anhöriga, förbättra utemiljö med inköp av växter, utsmyckning, grillar m.m.	Miljöteamet	Maj
Skapa intressegrupper utifrån intresse och önskemål	Carolina och Tobias	Maj
Utbildning i att motivera till att vilja delta i aktiviteter	Pia	April



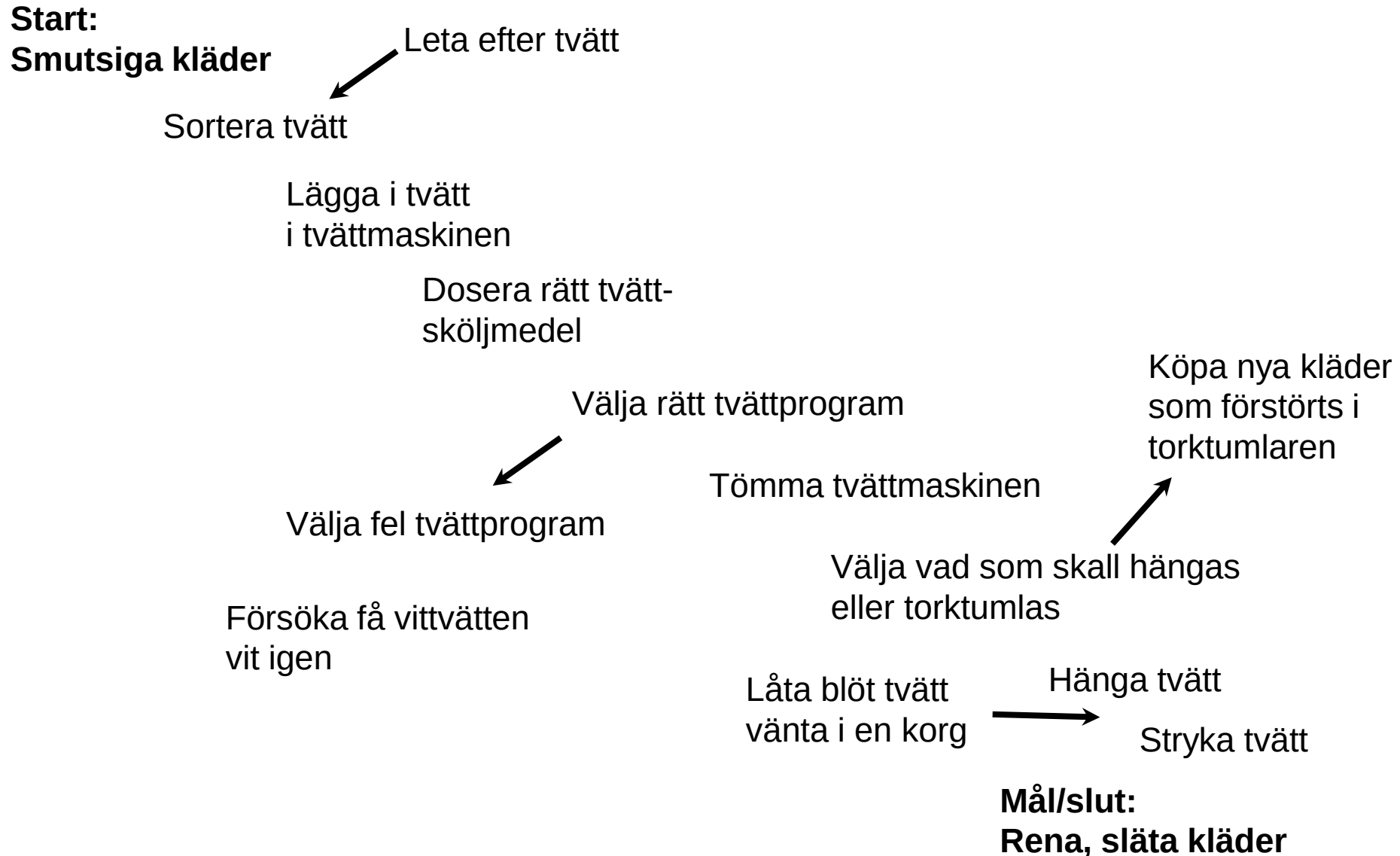
Förebygg och behandla undernäring!



Vilka rutiner finns i din verksamhet?



4. Sambandskartor som beskriver HUR arbetet blir gjort?





5. Identifiera det som inte fungerar/slöseri

Find them, see them, kill them!!!





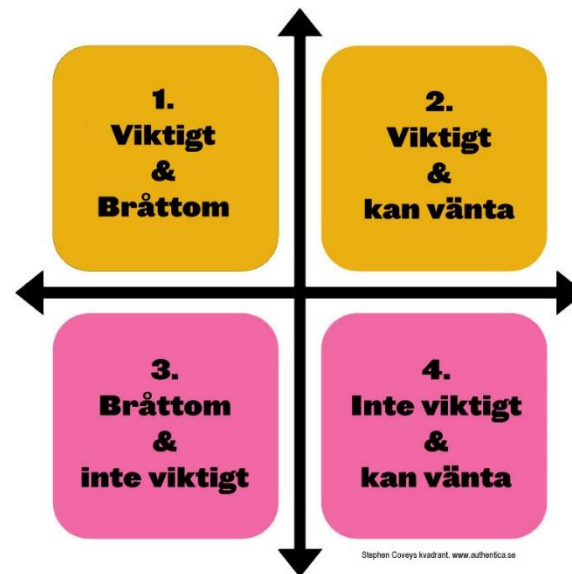
6. Prioritera vilka processer som är i störst behov

Trygghet &
Säkerhet

Uppdraget?

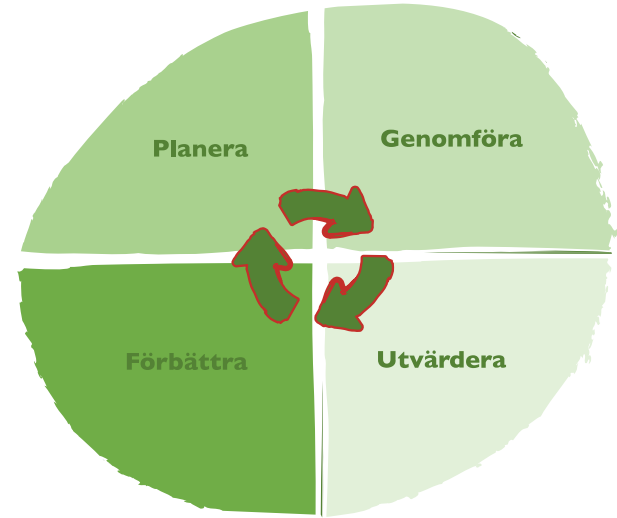
Vilka mål har
vi?

Vad visar våra
mätningar?





7. Förbättringsarbetet – En naturlig del

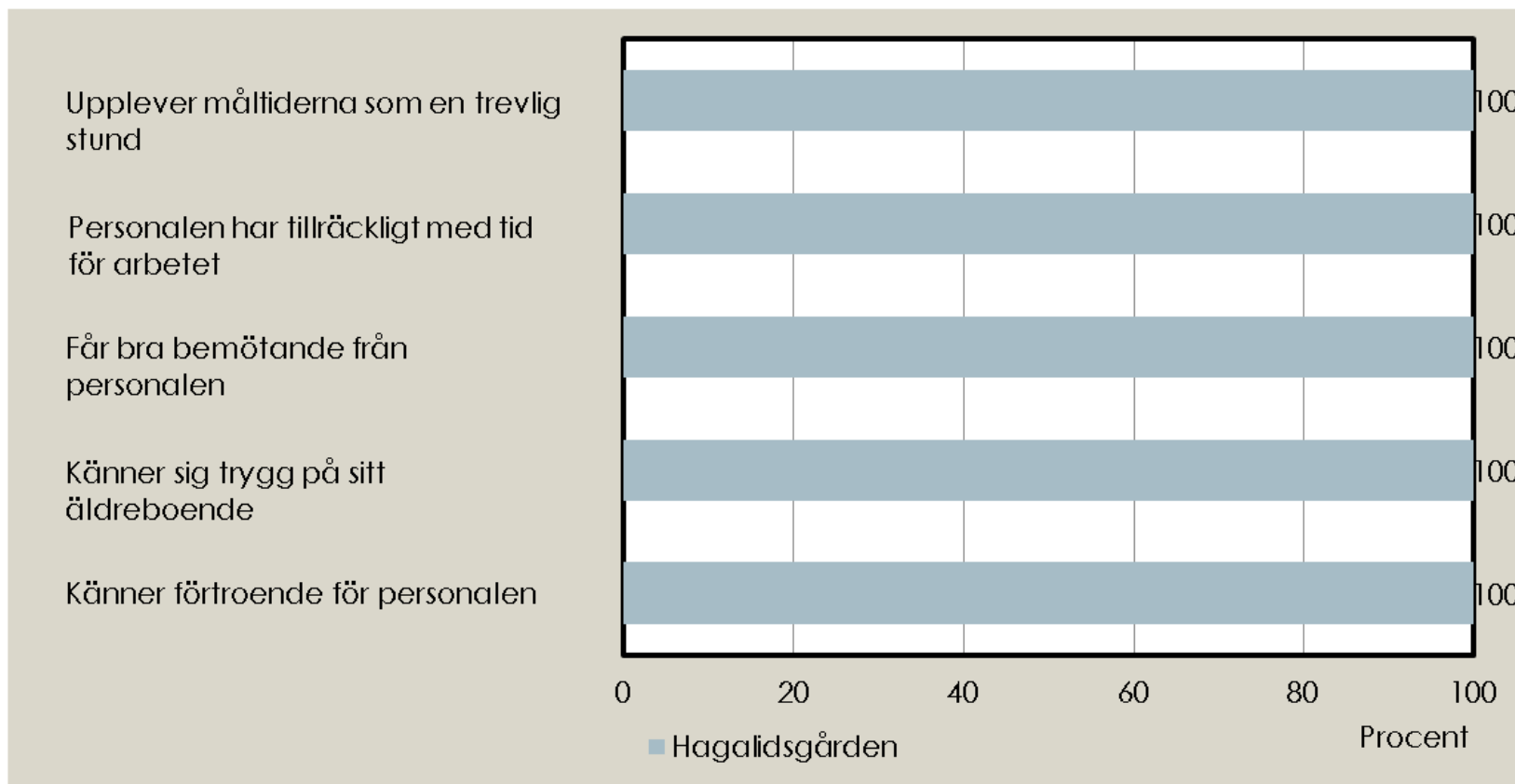


-KOM SKA DU FÅ SE
PÅ NÅT' INTRESSANT ...

HAR INTE TID ...
MÅSTE JOBBA ...

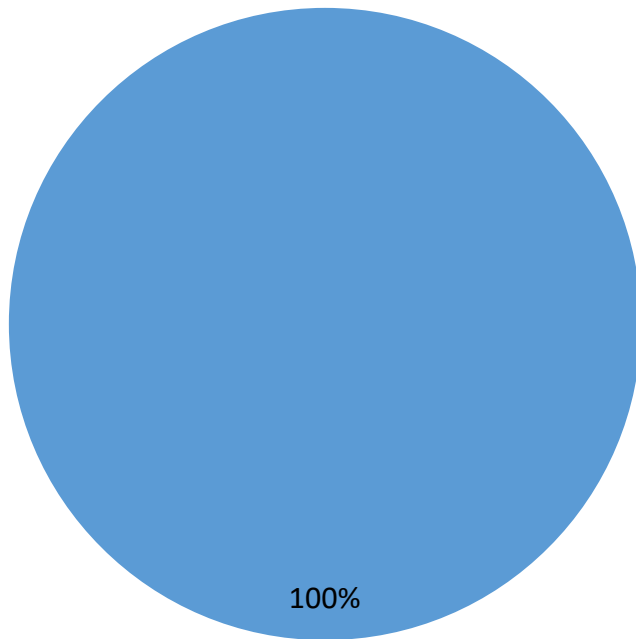


Mätning efter två år



INDEX NÖJDHET 100 %

Hagalidsgården



■ Andel positiva svar ■ Andel neutrala eller negativa svar







NICK JONAS



Hitta äldreboendet som har bästa maten

► **SÖKBAR LISTA:** Så bra är maten där du bor • De får toppbetyg: "Smakar gott"

Vilja

- förhållningssätt
- drivkrafter

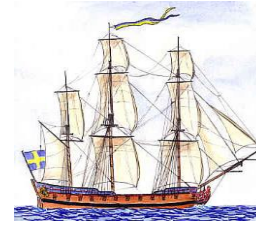
Idéer

- Konkreta förslag på hur något kan bli bättre, inspiration från goda exempel
- Metoder och verktyg

Genomföra

- Gå från ord till handling
- Följa upp resultat synliggöra och sprida goda erfarenheter
- Fira framgångar

Sveriges ledande demensboende.....



TACK FÖR ATT NI LYSSNAT!

pia.sjolund@norlandia.com

072-5123300

