



1



2

## IVO:s perspektiv

### Remissinstans 2020-2022

- Framtidens teknik i omsorgens tjänst (SOU 2020:14)
- Vilja välja vård och omsorg – En hållbar kompetensförsörjning inom vård och omsorg om äldre (SOU 2021:52)
- Ökade möjligheter till användning av välfärdsteknik (Ds 2022:4)

## Stimulansmedel och stöd 2020-2022

- Regeringen och SKR - överenskommelse för att ge kommunerna bättre förutsättningar att utveckla äldreomsorgen med digitalisering 2020-2022
- SKR – stödfunktion för kommunernas digitalisering
- Nationell anhörigstrategi - inom hälso- och sjukvård och omsorg

## Vad är viktigt för brukarna?

- Få ta del av och pröva tekniken tidigt i ett sjukdomsförlopp
- Strategier och fungerande samverkan kring brukaren
- Fokus på individens särskilda behov och inte enbart på tekniken
- Utfallet av insatsen (nyttan, förståelsen och reaktionen) följs upp
- Beredskap för regelbunden tillsyn om tekniken skulle falla

## Erfarenheter från verksamheterna

- Utveckling av arbetsätt
- Skapa intresse för digital teknik hos brukare, anhöriga, personal och potentiella användare
- Ta hänsyn till varierande mognad för ett digitalt arbetsätt
- Identifiera och hantera risker när digitala arbetsätt införs

## Erfarenheter från verksamheterna

- Förstärk kompetensen kring digitala arbetssätt hos metod- och verksamhetsutvecklare
- Tydliggör ansvaret för förvaltning, uppföljning av avtal, drift och support av tekniken
- Rapportera och utred avvikelser när tekniken och/eller arbetssättet inte fungerar
- Dokumentera i genomförandeplanen - alla påkopplade funktioner i trygghetssystemet

## Vad ser vi i IVO:s ärenden

- Anmälan till IVO
- Lex Sarah
- IVO Insikt via Upplysningstjänsten
- Andra projekt

## Handhavande

- Kompetens
- Informationsöverföring
- Fortbildning
- Uppföljning av insats
- Avsaknad av rutiner
- Följsamhet till upprättade rutiner