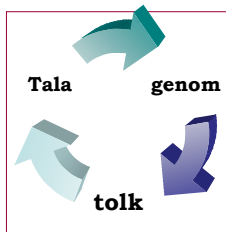


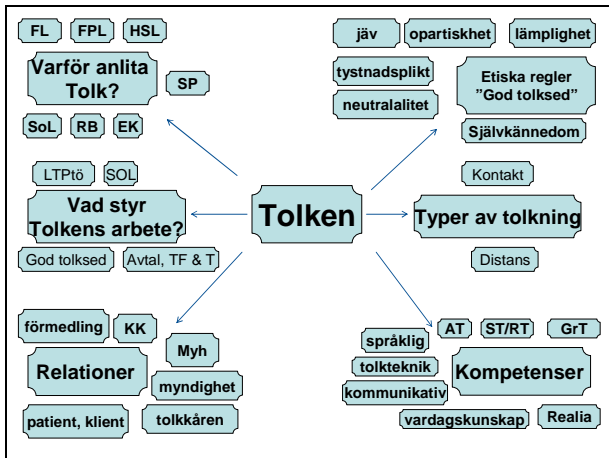
Agenda

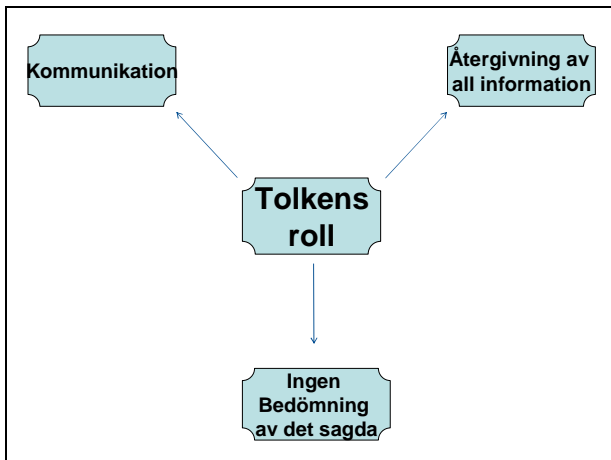
- Tolkens värld
- Tolkens roll & kompetens
- Vad kan jag begära av tolken
- Riktlinjer för tolkanvändaren
- Hinder på vägen



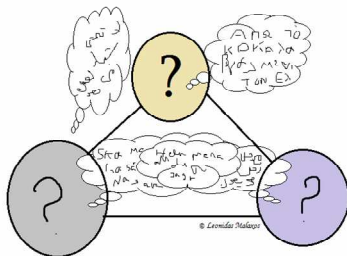
Svenska Demensdagarna 3 – 4 maj 2017

Svenska Mässan, Göteborg

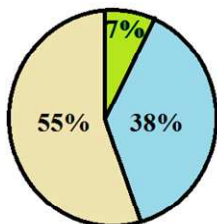




Att kunna tyda orden



När orden inte räcker till

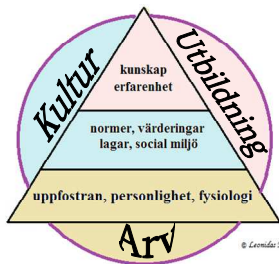


Direktkommunikation "Face-to-Face"

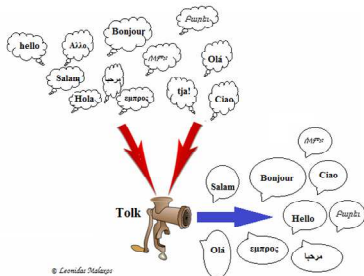
- 7% Ord (vad som egentligen sägs)
- 38% Tonen, rösten (hur orden sägs)
- 55% Kroppsspråk

Impact of communication (Mehrabian-Model)

Tolkens attityd & hållning



Vad kan jag begära av tolken?



Är neutral

Har
tystnadsplikt

Tolken
presentation

Tolkar i
jagform

Tolkar allt
som sägs

